

**Invitation à la présentation des résultats de l'étude :
Qualité du travail : panorama des pratiques d'entreprises européennes**

Le 7 novembre 2013 au Novotel Genève Centre

Chère Madame, Cher Monsieur,

Entreprise & Personnel a le plaisir de vous convier le **7 novembre au Novotel Genève Centre** (19 rue de Zurich, 1201 Genève) à partir de 18 h, pour vous présenter les résultats d'une **étude européenne menée** en France, Allemagne, Italie, Espagne, Angleterre et Suisse **sur la Qualité du travail**.

La qualité des produits estampillés du « Swiss made » est reconnue internationalement et les derniers chiffres des exportations restent tout bonnement hallucinants au regard de la conjoncture mondiale et des difficultés que rencontrent les industries. Hormis la valeur intrinsèque de la production helvétique qui profite pleinement des savoir-faire et du niveau extrêmement élevé d'innovation, il n'est pas rare que l'image de la minutie et de l'efficacité suisse soit associée à la représentation d'un contexte de travail de nature similaire : rigueur, confiance, confort, etc...

Ce haut niveau de maîtrise va-t-il de pair avec la qualité du travail, voire la qualité de vie au travail ? Un sondage de la RTS pour le magazine alémanique « ECO » montre que près de 95% des travailleurs suisses se disent satisfaits de leur situation professionnelle même si un bon tiers des personnes ayant répondu évoque un sentiment de surcharge de travail. Au final, cela aurait tendance à confirmer **la corrélation entre le « Swiss made » et le « Swiss way of working »**. Toutefois, de récents évènements viennent questionner ce paysage.

On pense notamment au terrible accident de train à Granges-Près-Marnand qui, au-delà de la catastrophe que cela représente, met en évidence des conditions de travail et de management pour le moins inattendues dans cet univers des transports. Sur un autre registre, plusieurs cas d'exploitation de travailleurs et travailleuses étrangères ont été révélés, mettant en lumière **la fragilité sociale de certaines branches de l'économie**. Finalement, les suicides successifs de patrons suisses alertent le grand public sur une face plus cachée de la dureté du travail qui, bien évidemment, traverse l'ensemble des strates hiérarchiques. Ces exemples pourraient bien évidemment être complétés.

À partir de ces éléments, **la question de la qualité du travail se pose de manière cruciale pour les acteurs de la gestion des ressources humaines** tant l'équation entre compétences, productivité et performance devient sensible. Le souci de la reconnaissance du travail, les défis du travail collectif, la gestion des risques (santé-sécurité) ainsi que la volatilité des modèles de management, le tout encadré par **la montée en puissance de la notion de « responsabilité sociale de l'entreprise »**, sont autant de paramètres qui indiquent **le besoin d'une meilleure compréhension des stratégies et outils déployés (ou non) par les entreprises pour assurer la qualité du travail**.

Bien évidemment, cette question dépasse les frontières de la Suisse... raison pour laquelle, les **résultats d'une étude européenne**, menée en 2012 et 2013 et associant la France, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, l'Angleterre et la Suisse devraient permettre **de dresser un panorama pertinent et utile pour penser l'avenir proche**.

Entrée libre. Cette réunion sera suivie d'un buffet dinatoire.

Nous vous remercions de nous confirmer votre présence en nous un message électronique **avant le 25 octobre 2013** à l'adresse : mbouville@entreprise-personnel.com

Bien cordialement

Martine Le Boulaire et Stéphane Jacquemet

Entreprise & Personnel

www.entreprise-personnel.com