

# Etre un cadre en 2009



# Présentation

Responsable RH  
BCVs depuis 12 ans,  
80%



maman de deux  
garçons de 12 et 9  
ans



450 personnes sur  
l'ensemble du Valais



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

# Service RH – une équipe

Resp.  
formation

Spécialiste  
admin.

Resp. RH



Conseillère  
cl. interne

Gest. RH

Resp.  
salaires /ass.

Conseillère  
cl. interne



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

## Définition

- > Personne exerçant une fonction de management dans une entreprise
- > Personne ayant de l'influence sur l'évolution, la mise en oeuvre de son domaine

# Conditions contextuelles



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Conditions contextuelles

- Libéralisation de l'économie et ouverture des marchés
  - > pressions de rationalisation, de la concurrence, de la production
- Nécessité de gérer les conséquences de la crise que nous vivons



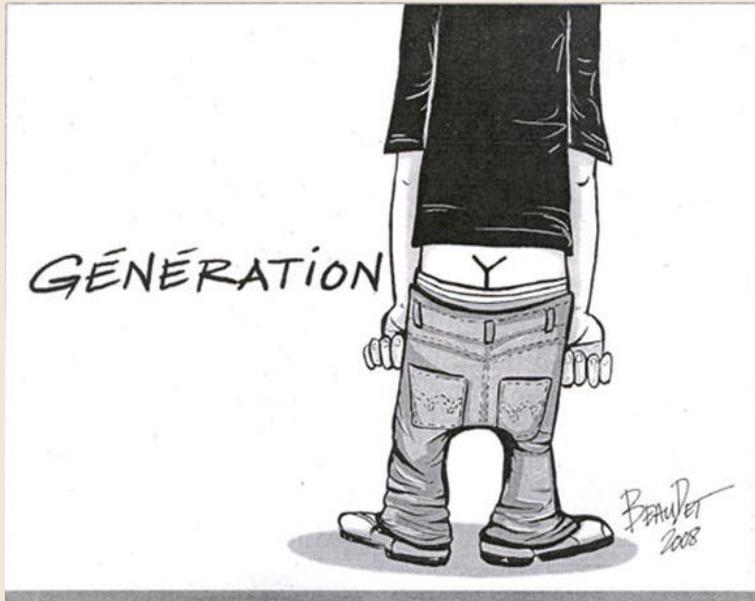
# Conditions contextuelles

- Nécessité d'intégrer et adapter les nouveautés technologiques et les nouveaux modèles théoriques

=> défis et pressions toujours plus importants



# Conditions contextuelles



- confiance en eux, optimistes, indépendants
- orientés sur les objectifs, maîtres d'[Internet](#), instruits et perspicaces
- habiles négociateurs
- plus tolérants
- les relations humaines sont devenues très importantes pour eux





# Le profil et les qualités du manager



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Profil de base du cadre

- formation supérieure
- bonne culture générale, ouverture
- connaissances linguistiques
- qualités personnelles



# Vision globale, recul

- > gestion des priorités (important!)
- > propose des solutions efficaces
- > place son action dans un contexte
- > peut anticiper l'avenir, définir des objectifs



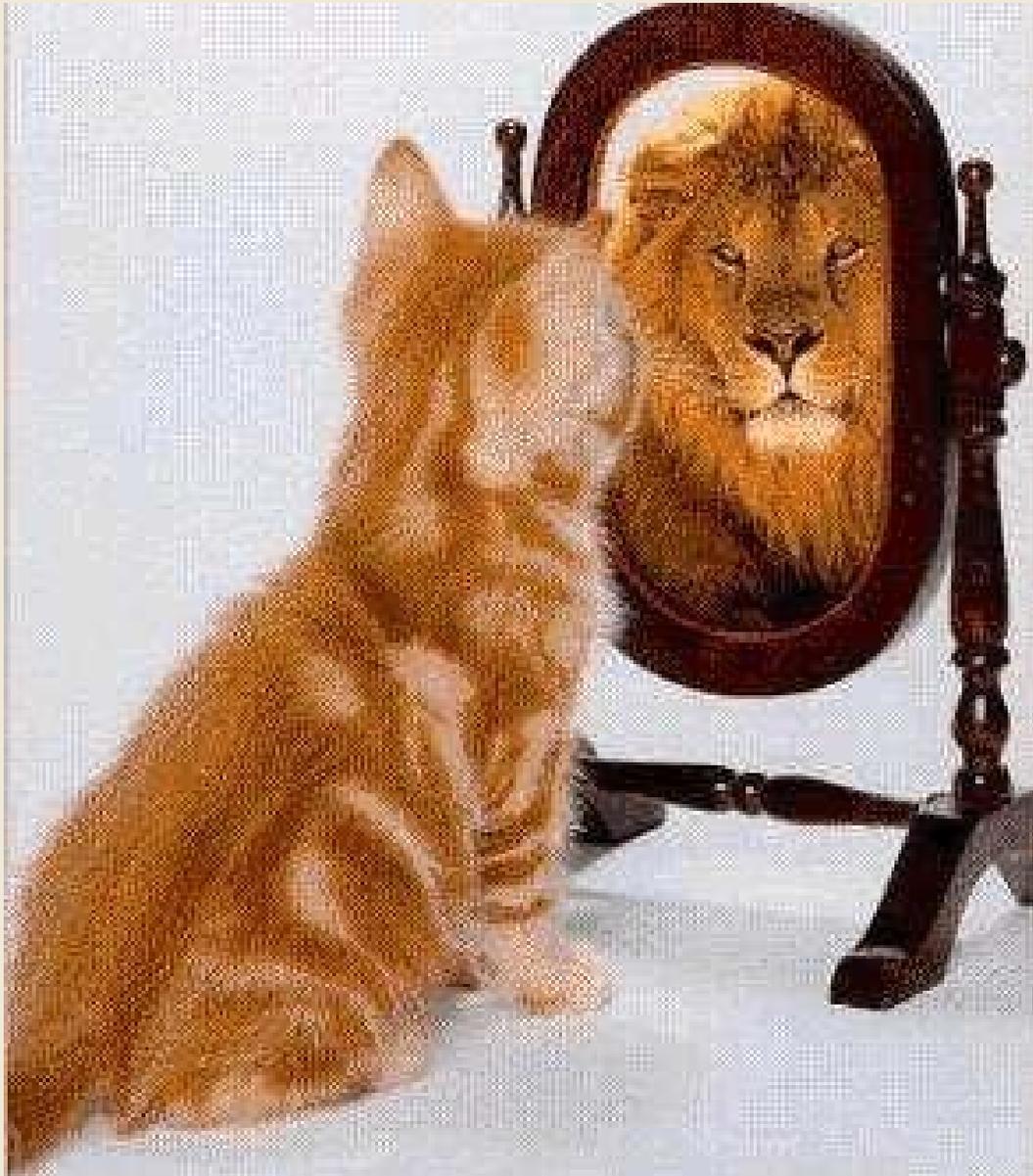
- > tout paraît insurmontable
- > "se noie dans un verre d'eau"
- > se focalise sur des détails

# Assurance personnelle

A photograph of a natural rock archway over the ocean. The arch is made of light-colored, layered rock. Below the arch, several people are swimming in the dark blue water. The sky is blue with some white clouds. The text 'Assurance personnelle' is written in red at the top left.

-> "Oser" se lancer à l'eau

-> faculté à s'imposer, leadership naturel



...mais pas trop :  
-> autoritarisme  
-> crée la peur

# Etat d'esprit positif



doit percevoir les nouveautés, les problèmes comme des défis et non comme des fardeaux



Ba  
Wambet Kaitonabam

# Orienté action, esprit entrepreneurial



doit aller de  
l'avant, s'orienter  
vers le futur,  
mettre en œuvre,  
résoudre les  
problèmes



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Orienté action, esprit entrepreneurial



Eviter de regarder trop souvent dans le rétroviseur



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Capacité d'organisation, planification

*Organiser,  
c'est réussir !*



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Délégation, responsabilisation

## délégation de mandats globaux



- > motivation et engagement des collaborateurs
- > gestion du temps



-> prévention du surmenage



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

# Communication

écoute



informe, forme



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

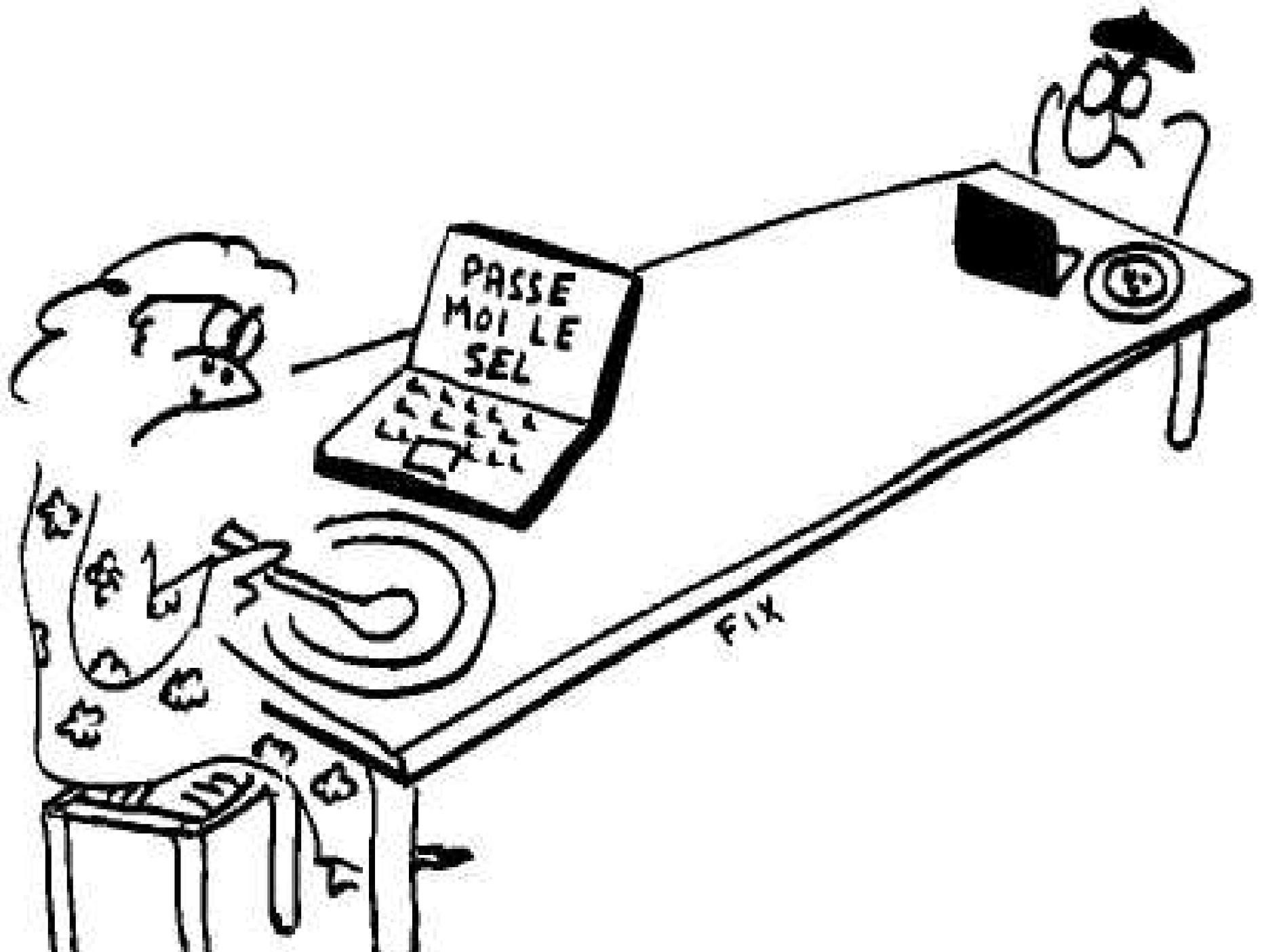
# Communication



enthousiasme...

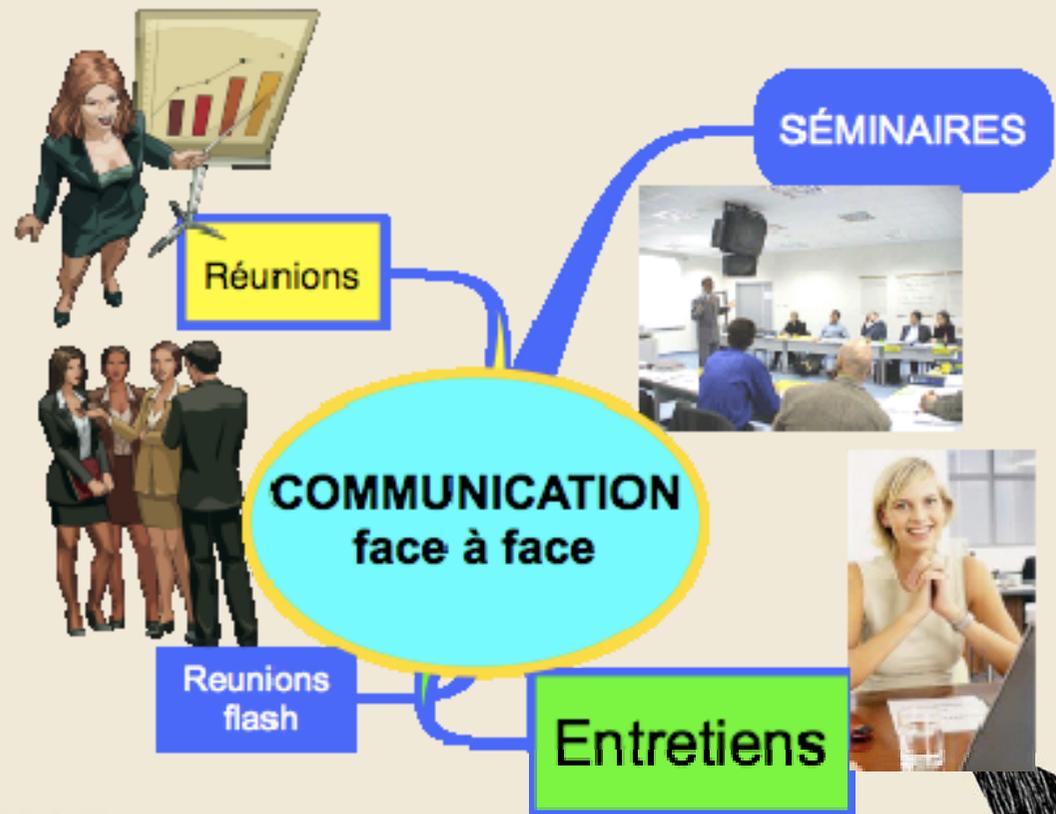
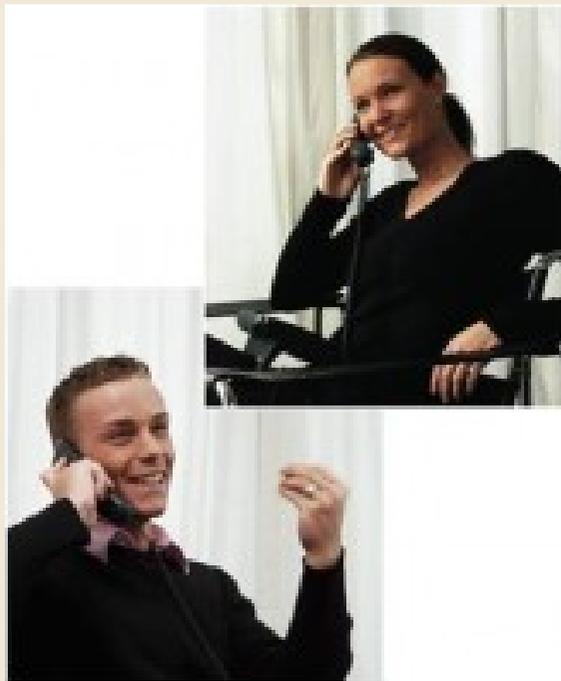


**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**



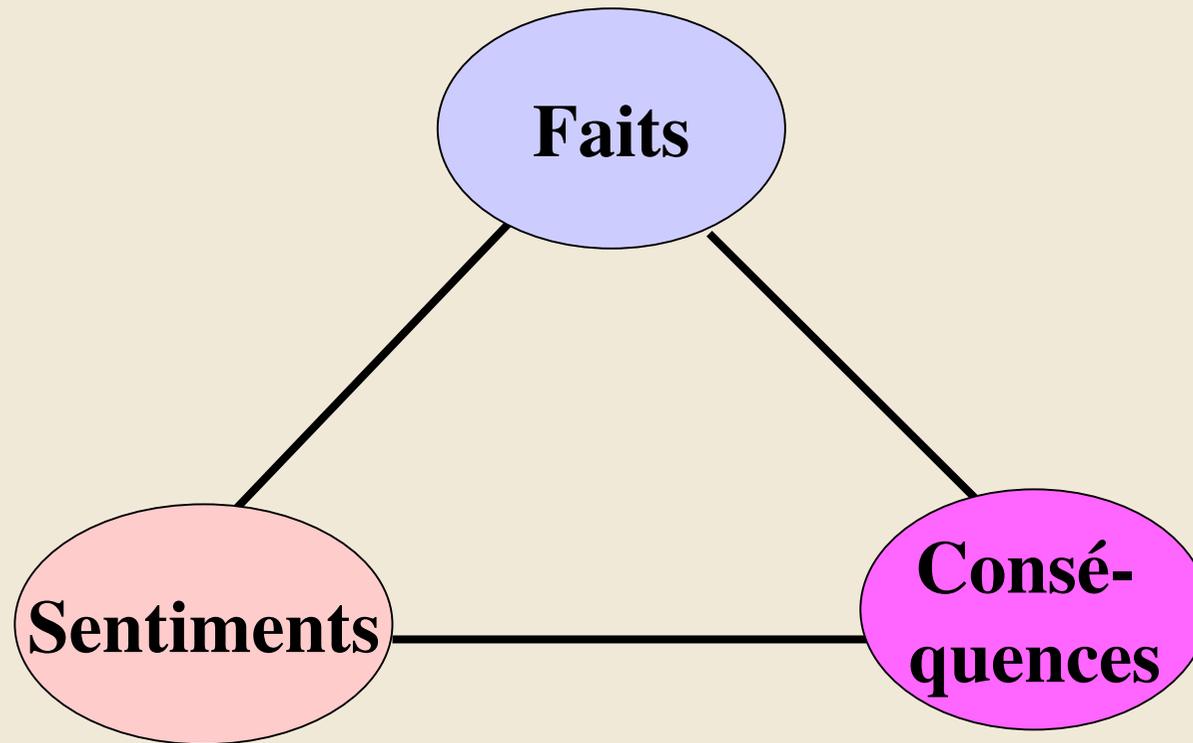
# Communication

professionnelle...



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

# Triangle de la communication



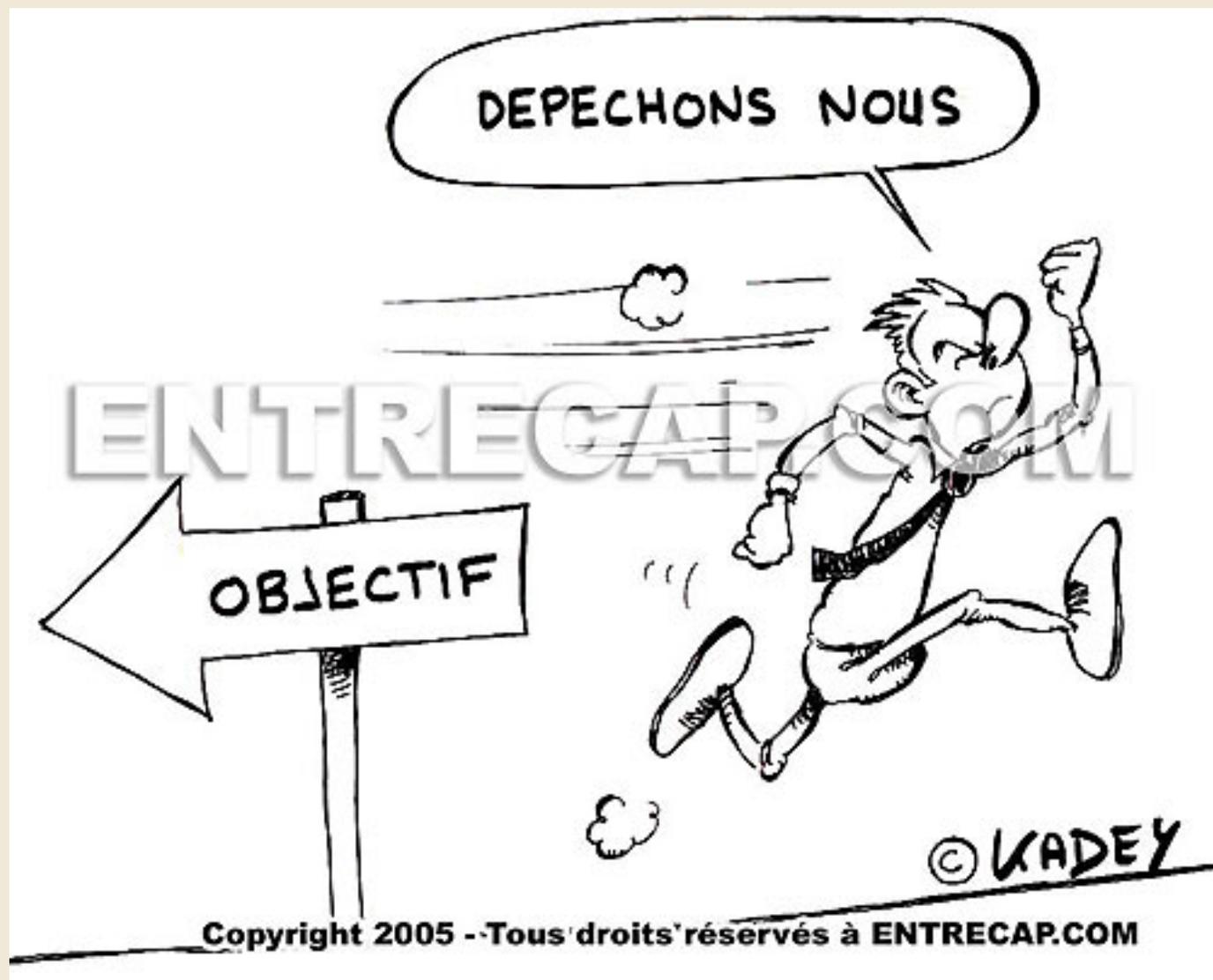
# Communication : travail en team



# Capacité de décision



-> ni trop lente...



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

# Innovation, créativité



- idées de solution
- idées d'innovation
- idées de stratégie



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Innovation, créativité



- Attendre de ses collaborateurs qu'ils amènent des idées
- la créativité est la synthèse des idées du groupe

Innovation = imagination x action x organisation



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

# Equilibre vie privée – vie professionnelle





Work

Life Balance



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

Tu as une conférence,  
une séance,  
un séminaire ?

Si tu as fait des enfants,  
c'est pour t'en occuper !



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Evaluation des compétences de conduite à la BCVs



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# Critères d'évaluation

<b>Adaptabilité</b>
<b>Communication</b>
<b>Esprit d'équipe, coopération</b>
<b>Gestion du changement</b>
<b>Initiative</b>
<b>Leadership</b>
<b>Développement des collègues et collaborateurs</b>
<b>Orientation client</b>
<b>Orientation résultat</b>
<b>Planification /organisation</b>
<b>Prise de décision</b>
<b>Confiance en soi</b>
<b>Motivation / énergie</b>
<b>Négociation</b>
<b>Gestion du stress</b>



# Etapes

☞ Remplir les questionnaires suivants selon la procédure envoyée par email :

- ☞ Persona
- ☞ PerformanSe
- ☞ PEPCo

☞ Faire parvenir la lettre de motivation et le résumé de carrière selon le canevas fourni



# Exercices

*Travailler et concevoir en équipe...*



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

## *Présenter et défendre ses points de vue...*



**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

***Avoir l'occasion de partager ses expériences  
lors d'un entretien individuel...***



**Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank**

# Rapport final

- Rédaction d'un rapport individuel :
  - > points forts
  - > points de progression
  - => axes de développement



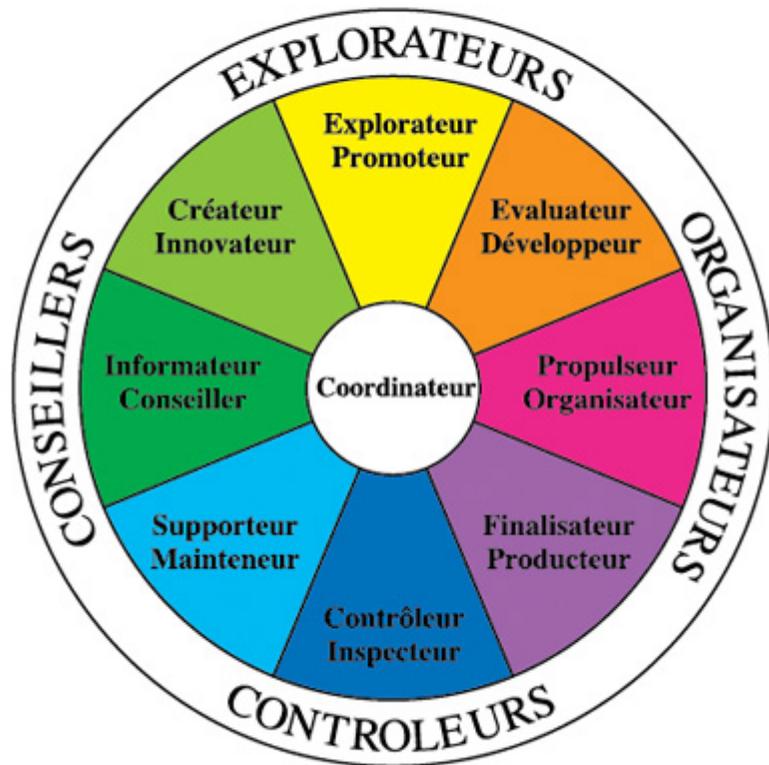
# Formation en management



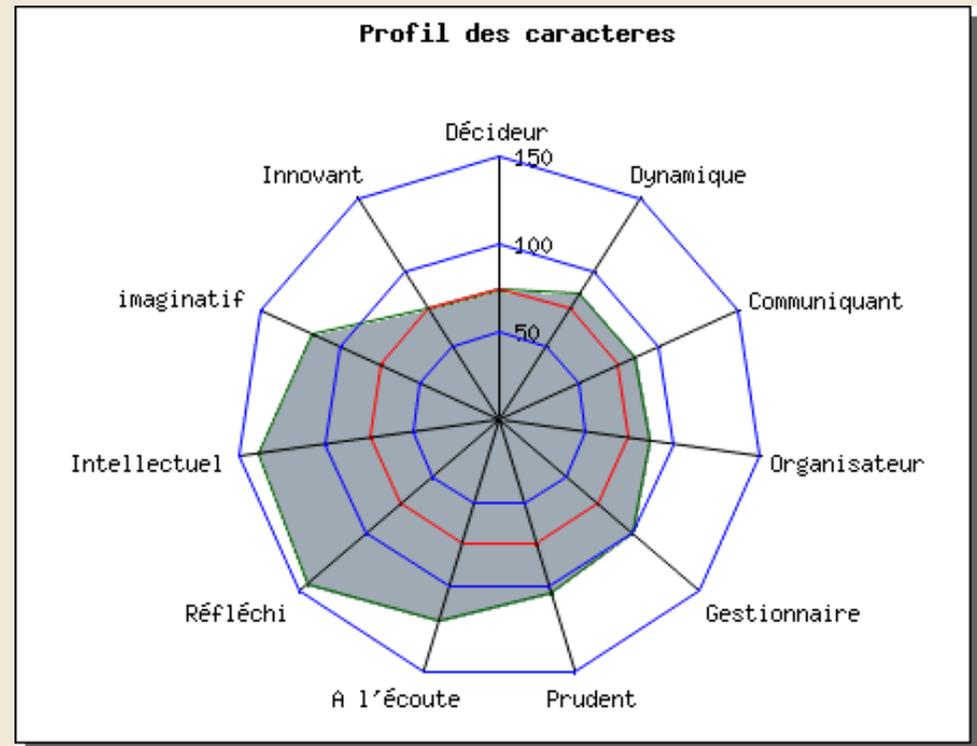
**Banque Cantonale du Valais**  
**Walliser Kantonalbank**

# 1. Connaissance de soi

Roue TMS



Profil des caracteres



© Team Management Systems of Margerison - McCann



Banque Cantonale du Valais  
Walliser Kantonalbank

- Se connaître permet d'identifier l'impact de mon profil sur les personnes que je côtoie
- Se connaître permet de capitaliser sur ses forces
- Se connaître permet d'apprivoiser, de gérer ses points faibles



## 2. Remplir sa boîte à outils



- Fixer des objectifs "EFFICACES"
- Communication empathique
- Délégation
- Gestion et correction des écarts
- .....



# Synthèse



# Synthèse

La responsabilité de l'entreprise de promouvoir ou d'engager un cadre répondant aux critères requis est double :

- assurer le succès et la pérennité de l'entreprise
- prévenir les atteintes à la santé pour la personne concernée.

