

HR-Valais/Wallis – 8 mars 2007

LE DEUIL AU TRAVAIL

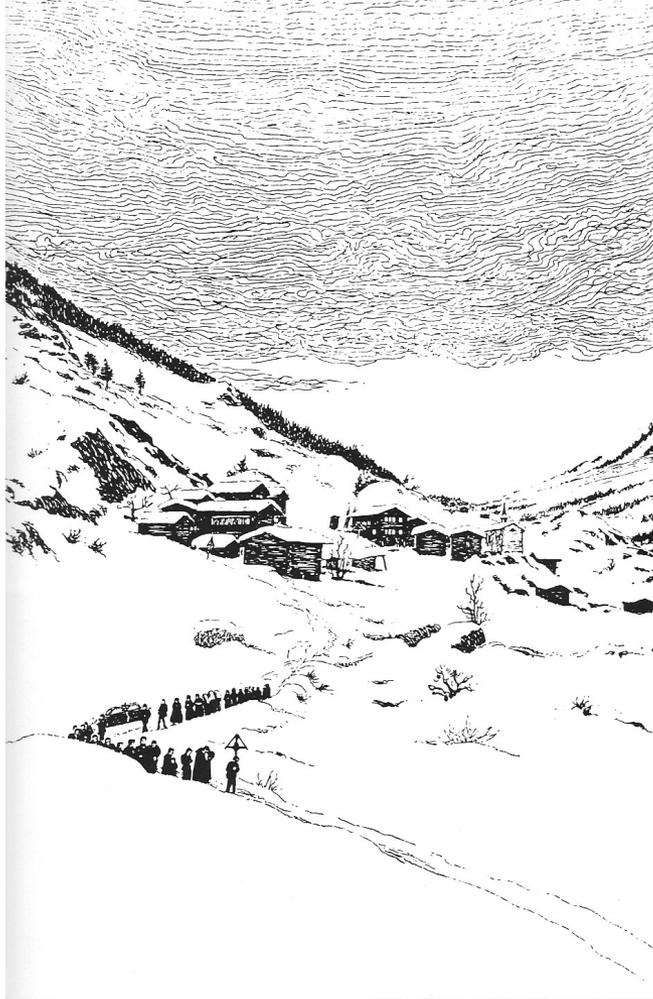
**Les modalités de soutien au deuil en entreprise et
leur impact sur le vécu des employés endeuillés**

Marc-Antoine Berthod – Responsable de l'Institut Santé & Social

Présentation

- **Introduction aux recherches sur la mort**
- **Approches culturelles des rites funéraires**
- **Le 'travail de deuil' en termes psychologiques**
- **Le 'deuil au travail' : la place des entreprises**
- **Le vécu des employés endeuillés**
- **Utilité de la recherche et discussion**

'Triste convoi dans le paysage alourdi' – Gravure, 1917



Loetschental

Source: Preiswerk Yvonne, 1983, *Le Repas de la mort*,
Sierre, Editions Monographic.

Le 'travail de deuil' I

Les 'phases' d'un deuil en psychologie

L'état de choc

sidération mentale – colère – abattement

L'expression du chagrin

somatique – intellectuel – affectif

La 'terminaison' du travail de deuil

reconnaissance – (dé)culpabilisation – réorganisation

Le 'travail de deuil' II

Les 'complications' du deuil

Le deuil différé

refus de la réalité – dépression - esquives

Le deuil inhibé

acceptation de la perte mais refus des affects

Le deuil chronique

les symptômes dépressifs ne s'amenuisent pas

Le deuil pathologique

le deuil comme facteur déclenchant d'une maladie

Le 'deuil au travail' I

Les recherches sur la mort et le deuil sont soit centrées sur les funérailles (les anthropologues) soit sur le deuil (les psychologues)

Il existe très peu d'informations sur le deuil en contexte social, celui du travail et des entreprises en particulier

Des comparaisons souvent trompeuses se font entre le processus de deuil lié à la perte d'un proche et la 'mort' d'une entreprise, un départ à la retraite ou l'échec d'un projet



HEVs

haute école valaisanne
hochschule wallis



HEVs2

haute école valaisanne
hochschule wallis

Frank Cotham, *The New Yorker*, 1999



**« Est-ce que quelqu'un
d'autre à la comptabilité
voudrait être pris une
dernière fois en photo avec
M. Pinkston? »**

Le 'deuil au travail' II

On estime entre 5 et 10% le nombre de la population active directement affectée par la perte d'un proche

Pour l'année 2000 en Angleterre, une enquête du Département du commerce et de l'industrie évalue à 14% le nombre d'employés ayant pris un congé payé pour un deuil durant l'année qui a précédé l'interview.

Le 'deuil au travail' IV

En 2005, selon une étude du Bureau du commerce et de l'industrie aux Etats-Unis, les coûts associés au deuil pour les entreprises seraient de 37.5 milliards de dollars par année

75% des sondés disent que leur activité professionnelle était affectée par leur deuil (mauvaise décision, détérioration des rapports entre collègues, accidents du travail – en particulier chez les 'cols bleus')

Le 'deuil au travail' V

**Pour la Suisse, aucun chiffre n'existe
actuellement à l'Office fédéral de la statistique
sur cette question (SVOLTA, statistique du
volume de travail)**

**Pas d'informations disponibles non plus au
service statistique de l'Union suisse des arts et
métiers**

Le 'deuil au travail' VI

Vers des congés payés réglementés pour un deuil

Evolution du management depuis la deuxième guerre mondiale: tendance à organiser le futur d'une entreprise par la planification du personnel

Premiers accords entre patronat et syndicats sur les congés payés en cas de décès dans l'entourage d'un employé; mise en œuvre de procédures de contrôle

Le 'deuil au travail' VII

L'évolution en quelques chiffres

Toujours aux Etats-Unis, sur un échantillon d'entreprises de plus de 1000 employés le 13% avaient un accord pour deuil en 1953 contre le 67% en 1975

Les vacances et congés spéciaux s'élevaient à 7% des coûts totaux (années 1950), puis à 12% (années 1970) – certains chiffres actuels (2007) restent identiques

Seulement le 0.5% des congés spéciaux seraient relatifs au deuil



Le 'deuil au travail' VIII – Et en Suisse ?

	Conjoint	Enfant	Parent	Grand-parent	Frère Soeur	Beau-parent	Beaufrère Soeur	Petit-enfant	Tante Oncle	Beau-fils/fille
Agriculture	3	3	2		2	2	1			
Bâtiment	3	3	3		3	3				
Ciba	3	3	3	1	1	1				
Coiffeurs	3	3	2		2	2				2
Const. métallique	3	3	3	1	3	3				
Electriciens	3	3	3	1	3	3				1
EOS	3	3	3	1	1	3	1		1	
Etat du Valais	5	3	3	1	1	2	1	1	1	
Garages	2	2	2	1	1	1	1		1	
Migros	5	5	5	1	2	2	1	1	1	2
Tamoil	3	3	3	1	1	1	1	1		1

Le 'deuil au travail' IX

L'influence du management sur le deuil et les rites funéraires

Normalisation sur le cercle familial

Standardisation de la durée du deuil

Privatisation des rituels

Homogénéisation des modes de commémoration

Le 'deuil au travail' X

Créer un environnement propice au deuil des employés

Aborder la question du deuil dans les présentations et imprimés d'entreprise pour reconnaître la normalité du deuil auprès des employés

Offrir un soutien et un conseil sur la place de travail

Proposer des formations continues et sensibiliser les cadres à la question du deuil

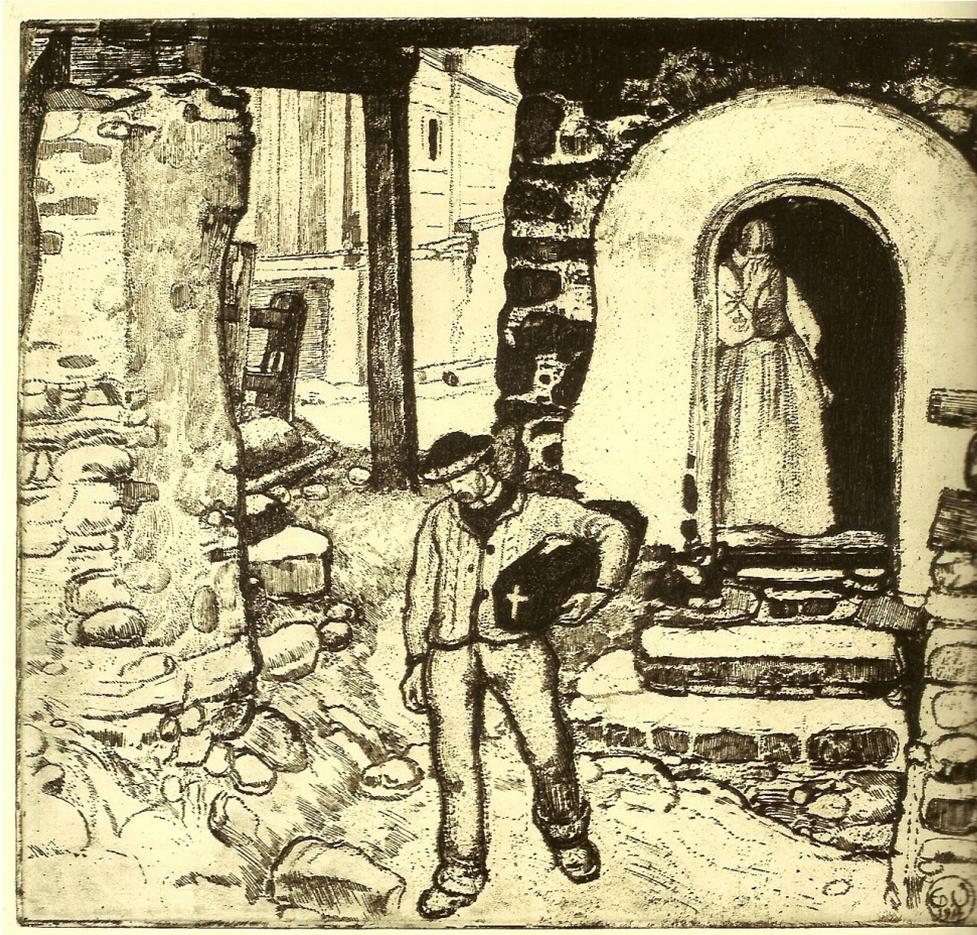
Le 'deuil au travail' XI

Mettre à disposition des informations relatives aux modes de soutien au deuil

Favoriser la flexibilité du travail

Faire connaître les règlements d'entreprise pour le congé de deuil et sur la représentation du personnel aux funérailles ou autres services de commémoration

Edouard Vallet – ‘L’enfant mort’ – 1914



**Source: Edouard Vallet
– Catalogue
d’exposition, Fondation
Pierre Gianadda, 2006**

**Eau-forte sur cuivre,
39x40.7 cm**

Le vécu des employés endeuillés I

Risque de diminution des performances dès le retour en poste de l'employé endeuillé

Baisse de concentration

Anxiété

Faible capacité à décider

Sentiment d'impuissance

Irritabilité

Le vécu des employés endeuillés II

Entre employeurs et employés endeuillés

Si beaucoup d'attention est portée à l'égard d'un employé endeuillé, le lieu de travail peut devenir menaçant après quelques mois

L'employeur peine parfois à connecter un conflit personnel ou l'absentéisme avec une situation de deuil qui remonte à plusieurs mois

Le vécu des employés endeuillés III

Facteurs importants pour l'employé endeuillé

La prévisibilité du décès d'un proche et le degré de parenté

La coupure professionnelle après le décès d'un proche: un temps d'organisation

Le retour au travail et les collaborateurs: de la discrétion au respect

L'activité professionnelle: un soutien ou une fuite en avant?

La structure et la dynamique familiale

L'utilité de la recherche

Objectifs visés

Mieux comprendre les difficultés professionnelles liées à un deuil selon les types de situations, la taille de l'entreprise ou la nature des activités

Collecter et comparer les directives en la matière; analyser les modes de soutien au deuil en entreprise

Aller à l'écoute des besoins des employés endeuillés

L'utilité de la recherche

Applications attendues

Sensibiliser les employeurs à la question du deuil de leurs employés et leur fournir des outils variés et adaptés (par des formations ciblées et des séances d'information, des conseils en matière de soutien)

Former les futurs professionnels du travail social, de la santé ou de la gestion d'entreprise à cette thématique en s'appuyant sur des données valides et concrètes

Contribuer à une meilleure connaissance scientifique du deuil par des publications et toucher ainsi un public plus large qui peut être amené à vivre un deuil sur le lieu de travail